

	ORDINE INTERPROVINCIALE DEI CHIMICI DELLA LOMBARDIA	Data di emissione: 30/03/07	
	Politica della Qualità	Revisione n°: 01	pag. 1 di 1

L'Ordine Interprovinciale dei Chimici della Lombardia attraverso i suoi Organi Istituzionali, si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle attività il Cliente ovvero il proprio Iscritto.

La soddisfazione del Cliente/Iscriotto viene perseguita offrendo e adeguando tutti i processi alle sue particolari esigenze, implicite ed esplicite, rilevate e monitorando i processi stessi.

Diventa perciò importante conoscerlo a fondo, erogare prestazioni rispondenti ai suoi bisogni eventualmente anche attivando indagini di customer satisfaction.

Gli obiettivi che si pone l'Ordine Interprovinciale dei Chimici della Lombardia sono:

1. la valorizzazione del ruolo del Chimico e il miglioramento dell'immagine dell'Ordine
2. il rispetto di quanto derivante dal Codice deontologico
3. la cura della comunicazione verso il Cliente/Iscriotto;
4. l'assistenza al Cliente/Iscriotto anche attraverso la promozione di iniziative a favore degli Stessi, eventi formativi, accordi con Enti, Istituzioni od Organizzazioni pubbliche e private oltre che con altri Ordini Professionali,
5. la relazione con i media, le università e le associazioni industriali.

Il raggiungimento di questi obiettivi sarà costantemente monitorato attraverso l'analisi dei reclami, delle segnalazioni e dei suggerimenti che perverranno da parte dei Clienti/Iscriotti oltre che con eventuali rilevazioni della *customer satisfaction*.

L'Ordine Interprovinciale dei Chimici della Lombardia si impegna a partecipare la propria "Politica della Qualità" a tutti gli Iscriotti avvalendosi di tutti i mezzi comunicativi di cui dispone.